

### **Bezoek aan de website:**

Op de website van Warmtebelang B.V. vindt u uitgebreide en actuele informatie over wie wij zijn en wat wij doen. Omdat wij willen dat u op de website zo goed mogelijk geholpen wordt, voeren wij regelmatig verbeteringen door. Belangrijke hulpmiddelen daarbij zijn het gebruik van cookies, Google Analytics en andere technieken. Cookies maken het mogelijk om bij te houden welke pagina's worden bezocht en waar bezoekers op klikken. Deze informatie gebruiken wij alleen om de website te optimaliseren en wordt door ons niet gekoppeld aan personen of apparaten. Wij kunnen dus niet zien wie onze website bezoekt of vanaf welk IP-adres.

Als voorbeeldprojecten maken wij gebruik van foto's van bestaande klanten. Deze foto's worden alleen en uitsluitend geplaatst na schriftelijk overleg met de eigenaar van de woning en/of de installatie.

### **Contact met klantenservice:**

Iedere werkdag staat het team van Warmtebelang B.V. klaar om u te helpen en uw vragen te beantwoorden. Dit kan op verschillende manieren. Voor stringen of spoedeisende zaken is Warmtebelang B.V. 24/7 bereikbaar. Heeft u een vraag, dan hebben we altijd eerst een aantal gegevens van u nodig. We koppelen het contactmoment aan uw gegevens en registreren met welke medewerker u heeft gesproken. Zo kunnen we u beter helpen als u een volgende keer contact met ons opneemt.

### **Social Media:**

Warmtebelang B.V. maakt gebruik van social media om u op de hoogte te houden van alles wat er speelt rondom duurzame energie en dan met name onze eigen projecten. U kunt ons volgen op Facebook, Twitter, LinkedIn en Instagram. Onze medewerkers hebben daarnaast een eigen Facebook- en Twitter- of Instagram account waarin duurzaamheid een grote rol speelt en waarin zij u een kijkje achter de schermen geven.

Aan het gebruik van social media zijn geen voorwaarden vanuit Warmtebelang B.V. verbonden. U gaat akkoord met de voorwaarden van het social media platform.

### **Contact met Warmtebelang B.V. via social media:**

Als u via social media een vraag aan ons stelt, dan zien we uw bericht en uw accountnaam. We vragen in persoonlijke berichten soms om persoonsgegevens om uw vraag te kunnen behandelen. Vragen die op die manier bij ons binnen komen worden gekoppeld aan uw gegevens en verder verwerkt binnen ons bedrijf. Welke informatie wij kunnen zien bij het behandelen van berichten op social media is afhankelijk van uw social media profiel. Dit kunt u zelf instellen via de knop instellingen van uw account.

### **Bezoek aan onze kantoor:**

Om u gastvrij te kunnen ontvangen vragen we uw naam en reden van bezoek. Optioneel vragen we ook een e-mailadres of telefoonnummer, zodat we contact met u op kunnen nemen als de afspraak wijzigt

### **Deelnemen aan informatiebijeenkomsten en rondleidingen:**

Bij Warmtebelang B.V. hebben we regelmatig informatie avonden of open dagen om u te kunnen informeren over duurzame energie. Om goede informatie te verstrekken aan de juiste (groepen) mensen verzamelen we gegevens van bezoekers, zoals de contactpersonen en de contactgegevens. Uw gegevens zijn van u en dat respecteren wij. Wij wisselen ze daarom niet uit met derde partijen en gaan hier vertrouwelijk mee om.

## Werkwijze verwerking persoonsgegevens:

Wij vragen u alleen om persoonsgegevens die nodig zijn om ons werk te kunnen doen. Wanneer we gegevens van u vragen, maken we duidelijk waarvoor we ze nodig hebben. De manier waarop wij met uw gegevens omgaan en deze veilig bewaren is volgens de Europese wet. Uw persoonsgegevens die we nodig hebben voor het leveren van onze warmtepompssystemen kunnen we niet verwijderen. Wij zijn volgens BRL6000-21 wettelijk verplicht om deze gegevens te bewaren. Het gaat om de volgende gegevens: naam, geslacht, adres, e-mailadres, telefoonnummer, geboortedatum, geboorteplaats. Voor de verwerking van de gegevens beroept Warmtebelang B.V. zich op drie rechtmatigheidsgronden: uitvoeren overeenkomst (Avg artikel 6, lid b), nadrukkelijke toestemming (Avg artikel 6, lid a) en wettelijke verplichting (Avg artikel 6, lid c).

## Samenwerken met Warmtebelang B.V.:

Warmtebelang B.V. werkt met verschillende leveranciers, overheidsinstellingen en vergunninghouders. Dit doen wij om onze kerntaken zo goed mogelijk uit te voeren.

Van deze contacten bewaren wij verschillende persoonsgegevens. Hiertoe zijn we wettelijk verplicht. We registreren naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer en IBAN nummer, Kvk nummer en B.T.W. nummer. Gegevens blijven bewaard, zolang de overeenkomst van toepassing is. De aard en duur van de overeenkomst bepaald de wettelijke bewaartermijn. Wij zijn bezig met het optimaliseren van het registreren en bewaren van contracten. Hier werken wij aan data minimalisatie.

## Werken bij Warmtebelang B.V.:

Voor het aangaan en onderhouden van arbeidsrelaties verwerkt Warmtebelang B.V. persoonsgegevens van haar personeel. U heeft recht op de bescherming van deze informatie, ook na uitdiensttreding. Daarom lichten wij hier kort toe welke gegevens wij verzamelen, met welk doel en hoe wij daarmee omgaan. Dit geldt voor voormalig medewerkers, voormalig stagiaires en voormalige inhuurkrachten van Warmtebelang B.V.

We vinden het belangrijk dat u in ieder geval het volgende weet:

We verzamelen persoonsgegevens met name voor het voeren van een personeels- en salarisadministratie. We zijn duidelijk over het 'waar', 'waarom' en 'waartoe' we gegevens verzamelen. Het gaat tenslotte om uw privacy.

We delen uw gegevens alleen met anderen als dit noodzakelijk is vanuit wet- en regelgeving.

We verzamelen uw persoonsgegevens om een effectieve en efficiënte personeels- en salarisadministratie te kunnen voeren. We verwerken uw naam, adres, e-mailadres, geboortedatum, nationaliteit, burgerlijke staat, functie of titel, geslacht, contactgegevens in geval van nood, Burgerservicenummer (BSN), betalingsgegevens en contractgegevens. Daarnaast heeft Warmtebelang B.V. van haar medewerkers en stagiaires een personeelsdossier. Hierin staan bijvoorbeeld gegevens over opleidingen die u heeft gevolgd, maar ook declaraties en verlofgegevens. Warmtebelang B.V. verwerkt ook andere werk gerelateerde gegevens van u, zoals hoeveel uur u heeft gewerkt, wanneer u in- en uit dienst bent getreden. Deze gegevens bewaart Warmtebelang B.V. tot 10 jaar na uit dienst treden.

## Nog vragen?

Geeft het statement onvoldoende informatie voor u of wilt u zich beroepen op de rechten van betrokkenen (Avg artikel 15 t/m 23) dan kunt u via het contactformulier een verzoek indienen bij de Functionaris Gegevensbescherming van Warmtebelang B.V. Wanneer u het niet eens bent met hoe Warmtebelang B.V. met uw gegevens omgaat, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de autoriteit persoonsgegevens.